



Programa de cliente
preferente Plus (CP+)

Manual





Tabla de contenidos

RESUMEN	2
ENLACE DE REFERENCIA	4
FUNCIÓN DE CREACIÓN DE CESTAS DE COMPRA	4
MUESTRAS DE FIDELIDAD	5
PROGRAMA PARA COMPARTIR	6
PRECIOS DE MAYORISTA	7
PREGUNTAS FRECUENTES	9
TÉRMINOS Y CONDICIONES	11
TÉRMINOS GENERALES	11

RESUMEN

¡UNIRSE A LIFEWAVE ES MÁS EMOCIONANTE QUE NUNCA CON NUESTRO PROGRAMA DE CLIENTE PREFERENTE PLUS (CP+)!

Los miembros CP+ disfrutan de las ventajas de nuestro Programa de cliente preferente, con las recompensas adicionales de recibir mensualmente muestras de productos con su Orden de suscripción mensual (MSO) y conseguir créditos gratuitos para productos al referir clientes que realicen compras.

CÓMO UNIRSE AL PROGRAMA DE CP+

Los clientes minoristas y preferentes pueden unirse al Programa de CP+, pagando la tasa de inscripción anual de 25 \$/25 € y cursando una MSO.

PAGAR LA TASA DE INSCRIPCIÓN DE 25 \$/25 € A TRAVÉS DE LA VENTANA EMERGENTE EN LA CESTA DE LA COMPRA Y CURSAR UNA MSO.

LA FUNCIÓN DE CREACIÓN DE CESTAS DE COMPRA PRECARGADAS

Los miembros de CP+ pueden compartir fácilmente los productos LifeWave que más les gusten, utilizando una cesta de la compra LifeWave virtual precargada y enviar el enlace a otras personas.

Es sencillo de configurar y facilita mucho la compra de productos LifeWave a los clientes potenciales. El Programa de CP+ es una manera fantástica de mejorar su viaje con LifeWave.

ENLACE DE REFERENCIA

Cuando los miembros CP+ se enamoran de nuestros productos, es natural que quieran compartirlos. El enlace de referencia CP+ de LifeWave se lo pone fácil.

Los miembros CP+ consiguen su propia dirección de web LifeWave para poder conectar fácilmente a otras personas con el estilo de vida LifeWave.

MUESTRAS DE FIDELIDAD

¡Qué mejor manera de conocer los grandes beneficios que aportan los productos LifeWave que experimentar nuevos parches cada mes! Durante 11 meses, los miembros CP+ reciben cada mes con su MSO un sobre de muestra de los productos LifeWave más populares.

Con su 12.^a MSO, los miembros CP+ pueden elegir un sobre completo de uno de los productos que hayan probado anteriormente con las muestras o un artículo Alavida individual como agradecimiento por su fidelidad.*

* Excepto X39 y X49

PROGRAMA PARA COMPARTIR LIFEWAVE

Los miembros CP+ tienen acceso a nuestro programa para compartir, que les recompensa cada mes con 100 \$/95 € en créditos gratuitos para productos cuando comparten productos LifeWave con sus amigos y familiares.

No importa si refieren a tres o más clientes que compren productos LifeWave elegibles o si refieren a dos clientes y cursan, además, un pedido personal: ¡estos créditos gratuitos para productos se van acumulando cada mes!

PRECIOS DE MAYORISTA Y AHORRO CON LA SUSCRIPCIÓN

Cuando un cliente minorista elige aumentar su categoría al Programa de CP o CP+, obtiene acceso a los precios de mayorista. Esto representa un descuento de hasta un 30 % en los productos que conocen y quieren.

Además, disfrutan de la comodidad adicional de recibir sus productos favoritos automáticamente en la puerta de su casa por las mismas fechas de cada mes.

¡EMPIECE HOY MISMO A COMPARTIR LAS VENTAJAS DE ESTE PROGRAMA INCREÍBLEMENTE GRATIFICANTE!

ENLACE DE REFERENCIA

¡Consiga que la experiencia de compra de sus clientes sea un poco más exclusiva, proporcionándoles una dirección de web personalizada! Cuando descubra cómo los productos de LifeWave aumentan su energía en la vida diaria, sus seguidores querrán conocer su secreto. ¡Podrá enviarles su URL personalizada para que puedan comprobar por sí mismos que LifeWave tiene productos y oportunidades que les encantarán!

¡COMPARTIR EL ESTILO DE VIDA DE LIFEWAVE ES AHORA MÁS FÁCIL QUE NUNCA!

Una de las muchas ventajas que reciben los miembros CP+ al cursar una MSO es el acceso a una herramienta virtual para compartir. Con nuestra función de creación de cestas de compra precargadas, los miembros CP+ pueden simplificar la compra de los productos transformadores de LifeWave.

LA FUNCIÓN DE CREACIÓN DE CESTAS DE COMPRA PRECARGADAS

La manera más sencilla de ayudar a sus amigos, familiares y seguidores a comprar productos de LifeWave es crear una cesta de compra que ya está cargada con estos productos. Entonces, solo necesitan hacer clic y pasar al pago. ¡Ya está!

ASÍ FUNCIONA

PASO 1

Una vez que haya completado su primera compra y se haya convertido en miembro CP+, vaya a BackOffice.LifeWave.com e inicie sesión con su nombre de usuario LifeWave y su contraseña.

PASO 2

En el menú Ajustes de cuenta, haga clic en «Creación de cestas de compra precargadas».

PASO 3

Haga clic en «AÑADIR NUEVA CESTA DE COMPRA PRECARGADA».

PASO 4

Asigne un nombre a su cesta de compra y seleccione un país; después, pulse «AÑADIR».

Seleccione los productos que quiere añadir a esta cesta de compra virtual, haciendo clic en el icono de lápiz a la derecha del nombre del producto en el menú «Artículo de pedido regular» o el menú «Artículos de autoenvío».

Seleccione la cantidad en la siguiente pantalla y haga clic en «Guardar cambios».

PASO 5

Una vez que haya añadido todos los productos que desea, haga clic en «Volver a la creación de cestas de compra precargadas» y después, en el icono de enlace en la columna «Ir al enlace» con el nombre de la cesta de compra precargada que ha creado. Esto le permitirá visualizar la cesta de compra que ha preparado para sus amigos.

PASO 6

¡COMPARTA! Copie el enlace y compártalo por correo electrónico, en las redes sociales o cualquier otro lugar donde quiera compartir los beneficios de los productos LifeWave. Ahora, no solo está en el camino de ayudar a otras personas a vivir mejor; además, está un paso más cerca de recibir su crédito para productos de 100 \$/95 €.

MUESTRAS DE FIDELIDAD

Por cada mes que los miembros CP+ reciben su Orden de suscripción mensual, reciben muestras gratuitas de algunos de nuestros productos LifeWave más populares en sobres de muestra durante 11 meses, con un sobre de muestra al mes que les llega con sus MSO consecutivas.

Cuando un miembro CP+ completa once meses de pedidos MSO consecutivos, recibe con su duodécimo mes un sobre completo de tamaño regular de parches* o un artículo Alavida individual.

*Las muestras pueden variar en función de la disponibilidad en el respectivo país.

Después de su undécima MSO consecutiva, los miembros CP+ reciben un correo electrónico con el que se les invita a iniciar sesión en su Back Office y elegir el sobre de tamaño regular preferido o el artículo Alavida que quieran recibir gratuitamente.

Si no efectúan ninguna selección, se elegirá un artículo por defecto para ellos. Si un miembro CP+ cancela una MSO, la muestra se añade a su próximo pedido elegible.



SHARE PROGRAM

El programa para compartir de LifeWave recompensa a aquellos que inviten a sus amigos, familiares y seguidores a disfrutar de los increíbles productos de LifeWave.

Los miembros CP+ reciben créditos para productos gratuitos si refieren a tres o más clientes y estos compran productos LifeWave.

**¡100 \$/95 €
MENSUALES EN
CRÉDITOS PARA
PRODUCTOS
GRATUITOS!**

ASÍ FUNCIONA

- Un miembro CP+ refiere a tres clientes que cursen pedidos elegibles en un mes.*
- Entonces, el miembro CP+ recibe un crédito de 100 \$/95 € aplicable en su MSO del mes siguiente. Cuanto mayor sea el gasto de sus clientes referidos, más créditos para productos puede conseguir el miembro CP+. Cuanto mayor sea el número de clientes referidos, más créditos para productos puede conseguir el miembro CP+.
- Un miembro CP+ se puede calificar cada mes, mientras tres o más clientes remitidos realicen pedidos, O BIEN dos clientes referidos efectúen un pedido y el mismo miembro CP* curse igualmente un pedido.*
*El crédito solo es aplicable para MSO y cubre únicamente productos, no gastos de envío o impuestos.
- No hay límite para el número de créditos de 100 \$/95 € que puede obtener un miembro CP+ al mes. Si los clientes referidos compran más productos elegibles durante el mismo mes, o si refiere más de tres clientes que realicen pedidos elegibles, recibe otro crédito de 100 \$/95 € que puede aplicar en la compra de cualquier artículo LifeWave.
- Los miembros CP+ pueden hacer fácilmente el seguimiento de su programa para compartir a través de su Back Office.

¡DISFRUTE DE PRECIOS DE MAYORISTA CON LA COMODIDAD DE UNA MSO!

Al participar en el Programa de cliente preferente +, los miembros CP+ disfrutaban de la comodidad de recibir sus productos favoritos cada mes en la puerta de su casa con un descuento de hasta un 30 % o incluso más. ¡Es una manera sencilla de ahorrar!

¡APROVECHE HOY LOS PRECIOS DE MAYORISTA!

PRECIO PARA CLIENTES MINORISTAS VS. PRECIOS DE MAYORISTA PARA CP+*

PARCHES	1 SOBRE	2 SOBRES	3 SOBRES
X39	Retail: \$149.95 / €142 / 77 BV PC+: \$99.95 / €95 / 43 BV	-	-
X49	Retail: \$149.95 / €142 / 77 BV PC+: \$99.95 / €95 / 43 BV	-	-
IceWave	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Energy Enhancer*	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Silent Nights	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Y-Age Aeon	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Y-Age Glutathione**	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Y-Age Carnosine***	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
SP6 Complete	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Parches Alavida	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
AcuLife	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV

*ENR Spark en Canadá

**Y-Age Renew en Canadá

***Y-Age Advance en Canadá

¡DISFRUTE DE PRECIOS DE MAYORISTA CON LA COMODIDAD DE UNA MSO!

PRECIO PARA CLIENTES MINORISTAS VS. PRECIOS DE MAYORISTA PARA CP+*

SISTEMAS/PAQUETES LIFEWAVE

Kit Sistema Y-age	Retail: \$209.85 / €198 / 117 BV PC+: \$149.85 / €141 / 66 BV
Paquete de rendimiento X39/X49*	Retail: \$279.95 / €266 / 140 BV PC+: \$179.95 / €171 / 73 BV

CUIDADO DE LA PIEL

Alavida trío regenerativo	Retail: \$199.95 / €190 PC+: \$149.95 / €142
Alavida néctar facial refrescante de uso diario	Retail: \$79.95 / €76 PC+: \$59.95 / €57
Alavida crema facial restauradora de noche	Retail: \$99.95 / €95 PC+: \$79.95 / €76
Alavida Revive Eye Cream	Retail: \$89.95 / €85 PC+: \$69.95 / €66

SUPLEMENTOS

	1 PAQUETE	2 PAQUETES (precio por unidad)	3 PAQUETES (precio por unidad)
Cellergize Morning**	Retail: \$79.95 / 35 BV PC+: \$69.95 / 27 BV	Retail: \$74.95 / 27 BV PC+: \$59.95 / 19 BV	Retail: \$69.95 / 20 BV PC+: \$49.95 / 13 BV

*X39/X49 Bundle en Canadá

**No todos los productos están disponibles en todos los países.

Cliente preferente Plus LifeWave

Preguntas frecuentes sobre el programa

P1. ¿EN QUÉ PAÍSES ESTÁ DISPONIBLE EL PROGRAMA DE CLIENTE PREFERENTE?

R1. El Programa de cliente preferente está disponible en todos nuestros mercados, con excepción de Japón y Corea del Sur.

P2. ¿QUÉ OCURRE SI UN CLIENTE PREFERENTE QUIERE AUMENTAR SU CATEGORÍA AL PROGRAMA DE CP+?

R2. Una vez que un Cliente preferente realiza una MSO, se le ofrece la posibilidad de pasar al estado de CP+ por un precio de 25 \$/25 €. Si elige esta opción, pasará al Programa de CP+.

P3. ¿LA MANERA DE INSCRIBIRSE DE UN MIEMBRO CP+ ES DIFERENTE A LA DE UN CLIENTE PREFERENTE?

R3. Cuando un cliente selecciona un artículo y pulsa el botón «Añadir a la cesta», aparece una ventana emergente. Esta muestra las vías para convertirse en un cliente minorista, un Cliente preferente o un miembro CP+. Si el cliente selecciona CP+, su artículo y la tasa de inscripción como miembro CP+ se añaden a su cesta de la compra.

Después de avanzar a la caja como Cliente preferente o CP+, se le pide que cree una Orden de suscripción mensual (MSO). Entonces puede hacer clic en el botón «Por defecto» para añadir los artículos automáticamente a su cesta de la compra para su MSO y seleccionar después más artículos, ya sea para su MSO o para un pedido único. También puede ajustar la fecha en la que quiere empezar a recibir el/ los producto(s) de su suscripción.

P4. ¿QUÉ OCURRE SI UN MIEMBRO CP+ NO PAGA SU TASA DE RENOVACIÓN EN LA FECHA DE ANIVERSARIO, PERO TIENE UNA ORDEN DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL ACTIVA?

R4. Los miembros CP+ bajan automáticamente a la categoría de Cliente preferente una vez que haya pasado una semana desde la fecha de renovación sin que hayan pagado la tasa de renovación de 25 \$/25 €.

P5. ¿CUÁL ES LA DURACIÓN DE UNA SUSCRIPCIÓN DE CP+?

R5. Un año a partir de la fecha de la primera suscripción.

P6. ¿QUÉ OCURRE SI UN MIEMBRO CP+ CANCELA SU ORDEN DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL?

R6. Si un miembro CP+ cancela su MSO, sigue formando parte del programa hasta su fecha de renovación, pero no se podrá beneficiar de los precios de mayorista. Si no paga la tasa de renovación, bajará de categoría, es decir, de miembro CP+ a cliente minorista.

Cliente preferente Plus LifeWave

Preguntas frecuentes sobre el programa

P7. ¿QUÉ OCURRE SI UN CLIENTE MINORISTA EXISTENTE CREA UNA MSO Y PAGA LA TASA DE INSCRIPCIÓN DE 25 \$/25 € PARA HACERSE CP+?

R7. Sube automáticamente de categoría y pasa a formar parte del Programa de CP+.

P8. ¿LA TASA DE RENOVACIÓN ANUAL ES REEMBOLSABLE?

R8. La tasa de 25 \$/25 € se tiene que pagar anualmente en la fecha de aniversario para seguir siendo un miembro CP+. Esta tasa no es reembolsable. Se envía un correo electrónico al miembro para preguntar si quiere renovar antes de la fecha de expiración de su estado.

P9. ¿PUEDE UN MIEMBRO CP+ PERDERSE U OMITIR ALGÚN MES EN UN AÑO Y CONSERVAR AUN ASÍ SUS VENTAJAS COMO CP+?

R9. Un cliente CP+ puede perderse u omitir hasta dos pedidos mensuales en un periodo de 12 meses sin que se produzcan consecuencias.

P10. ¿QUÉ OCURRE SI UN NUEVO MIEMBRO CP+ NO SELECCIONA SU SOBRE DE TAMAÑO COMPLETO GRATUITO ANTES DEL PROCESAMIENTO DE SU DUODÉCIMA MSO CONSECUTIVA?

R10. Se selecciona automáticamente un sobre para él.

P11. ¿UN MIEMBRO CP+ PUEDE OBTENER MÁS DE UN CRÉDITO PARA PRODUCTOS DE 100 \$/95 € EN UN MES?

R11. ¡Sí! Si los clientes remitidos compran más productos en un mismo mes, puede acumular más créditos. El número de créditos que se pueden acumular es ilimitado.

P12. ¿LOS CRÉDITOS DEL PROGRAMA PARA COMPARTIR DE UN MIEMBRO CP+ SE APLICAN AUTOMÁTICAMENTE EN CUALQUIERA DE SUS PEDIDOS?

R12. Sí.

P13. ¿ESTOS CRÉDITOS TIENEN UNA FECHA DE CADUCIDAD O SE PUEDEN UTILIZAR EN CUALQUIER MOMENTO?

R13. Los créditos caducan al cabo de dos meses.

P14. ¿QUÉ OCURRE SI UN CLIENTE REFERIDO POR UN MIEMBRO CP+ DEVUELVE SU PEDIDO?

R14. Si un cliente referido («calificador») devuelve un pedido, la persona en cuestión ya no se cuenta como calificador para el mes en el que se crea la Orden de devolución.

Términos y condiciones

El Programa de cliente preferente Plus (CP+) de LifeWave está diseñado específicamente para ayudar a los participantes a probar con poco riesgo una variedad de productos LifeWave y ofrecer a los participantes incentivos por compartir productos y programas LifeWave con otros.

Los miembros CP+ solo pueden tener una (1) cuenta LifeWave con la que interactúen activamente o en la que tengan un interés como beneficiario. Se prohíbe mantener cuentas de Cliente preferente múltiples o duplicadas para una misma persona.

Se prohíbe a los LifeWave Brand Partner tener cuentas adicionales o participar en el Programa de CP+ más allá de reclutar cuentas de CP+ válidas.

Los miembros CP+ aceptan cumplir todos los términos y calificaciones detallados en este documento y cualquier otra documentación asociada.

Términos Generales

Para la participación continua en el Programa de CP+ de LifeWave se requiere una Orden de suscripción mensual (MSO) activa.

Cualquier miembro CP+ que cancele su MSO perderá su condición de Cliente preferente Plus y todas las ventajas asociadas a esta y será reclasificado como cliente minorista. Si un cliente reclasificado desea volver a adherirse y participar en el Programa de cliente preferente, necesita cursar otra Orden de suscripción mensual y pagar la tasa de renovación.

Todas las cuentas de Cliente preferente Plus deben ser válidas y tener un propietario legítimo individual. Si se detecta que una persona crea (directa o indirectamente) o se beneficia de otra manera de cuentas múltiples, se la podrá dar de baja.

No se tolerarán prácticas inapropiadas, deshonestas, antiéticas o manipuladoras con relación a los Programas de cliente preferente. Si se detecta que una persona realiza tales actividades, puede perder todas las ventajas de los programas de LifeWave y será dada de baja.

Al participar en Programas de cliente preferente de LifeWave, todas las personas se comprometen a cumplir los términos establecidos aquí, incluyendo todos los requisitos para la elegibilidad. LifeWave se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona que vulnere estas reglas o interfiera de manera inapropiada en sus programas o trate de hacerlo por cualquier medio.

Todos los participantes se comprometen a liberar a LifeWave y sus empleados de toda responsabilidad e indemnizarlos en caso de toda reclamación, demanda, litigio, acusación o juicio de cualquier clase que pudiera surgir de su participación en los Programas de cliente preferente de LifeWave.

LifeWave se reserva el derecho, según su criterio, de modificar o cambiar calificaciones, plazos, ventajas o cualquier otro aspecto de los Programas de cliente preferente si lo considera necesario o lo imponen las leyes o normas.

Asimismo, la empresa se reserva el derecho, según su criterio, de denegar la participación en sus programas a cualquier persona y por cualquier motivo.

Al participar en el Programa de cliente preferente, usted consiente que sus datos personales puedan ser exportados a empleados de LifeWave en otros países con el fin de gestionar su cuenta y procesar sus pedidos.

